Electrolux

RE31 REFRIGERADOR MANUAL DE INSTRUÇÕES

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras referências.

Em caso de dúvida, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor:3004 8778 - Capitais e Regiões Metropolitanas.0800 728 8778 - Demais Localidades. Consulte nosso site na Internet www.electrolux.com.br.

IMPORTANTE

Guarde a nota fiscal de compra do aparelho, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux. A etiqueta de identificação será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux, caso seu refrigerador necessite de reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico, devendo ser entregue para descarte a um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.

Este aparelho utiliza gases tanto para a espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.

1. Segurança

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Produtos em aerossol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.

⚠ ATENÇÃO

• Mantenha as aberturas para ventilação do aparelho ou na estrutura de embutimento, sem obstruções. Respeite as distâncias mínimas (ver item instalação), no local onde o eletrodoméstico será instalado;

• Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados neste manual;

• Não danifique o sistema de refrigeração (evaporador, compressor e condensador);

• Não armazene material explosivo dentro do eletrodoméstico ou quaisquer outros materiais que contenham propelentes inflamáveis, tais como latas de spray, líquidos explosivos ou líquidos inflamáveis, que possam causar uma explosão. Durante o funcionamento do aparelho, termostatos e/ou interruptores podem produzir faíscas que representam perigo de incêndio;

Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:

- Cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;

- Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de trabalho;

- Ambientes de meia-pensão;

- Buffet e aplicações similares não destinadas ao varejo.

Não coloque T (benjamin) ou fontes de alimentação atrás do produto.

Quando posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.

⚠ ATENÇÃO

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o Refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

Para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar seu refrigerador, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças. Não permita que o refrigerador seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado. Se o seu refrigerador possuir algum pacote de sílica gel ou argila Desipak®, providencie o descarte e não permita que crianças brinquem com ele.

Para o Usuário/Instalador

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize o plugue. Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Caso ocorram danos com ele, chame o Serviço Autorizado Electrolux.

Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80ºC sobre seu refrigerador para não danificar o topo.

⚠ ATENÇÃO

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos em seu refrigerador, pois pode haver a contaminação dos alimentos. Não se apoie sobre as portas pois elas poderão desalinhar prejudicando a vedação e comprometendo o desempenho do refrigerador

CUIDADO: Risco de fogo/ material inflamável.

NOTA: Esse modelo usa gás refrigerante inflamável R600a em seu sistema selado de refrigeração.

As seguintes recomendações devem ser observadas para sua segurança:

• Este eletrodoméstico contém uma pequena quantidade de gás refrigerante R600a, que não é nocivo ao meio ambiente, mas é inflamável. Ele não agride a camada de ozônio, nem aumenta o efeito estufa;

• Durante o transporte e instalação do aparelho, cuide para não provocar danos as peças (compressor, tubos do evaporador e condensador) do sistema de refrigeração;

• Vazamentos de gás refrigerante no sistema de refrigeração (compressor, tubos do evaporador e condensador) podem entrar em combustão e podem provocar danos aos olhos;

• No caso vazamento de gás refrigerante, evitar a exposição do aparelho e o local onde o mesmo se encontra, a chamas (fogo) e qualquer outro dispositivo que gera faísca.

• Permita a ventilação natural do ambiente onde está o eletrodoméstico por alguns minutos. Após desligue o aparelho da rede elétrica;

• Em caso de dúvidas ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778);

• O local para a instalação do seu eletrodoméstico deve possuir pelo menos 1 metro cúbico para cada 8 gramas de gás refrigerante contida no produto. O valor correspondente a quantidade da carga de gás do seu modelo se encontra na etiqueta de identificação do aparelho. É perigoso para qualquer indivíduo que não seja uma pessoa do Serviço Autorizado qualificada e com autorização de trabalho para gás refrigerantes de hidrocarboneto, para realizar consertos ou reparos que envolvam remoção de algum componente do sistema de refrigeração (compressor, evaporador, condensador) ou do sistema elétrico e eletrônico (soquete lâmpada, interruptor, termostato, etc.).

• Este eletrodoméstico deve ser ligado a uma tomada aterrada;

• Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

• Não utilize objetos afiados e pontiagudos para retirar o gelo ou para separar alimentos congelados dentro do eletrodoméstico, pois pode causar danos ao evaporador e causar sérios danos ao eletrodoméstico;

• Não use materiais do tipo "sprays" para efetuar ou acelerar o degelo, pois tais materiais podem conter substâncias nocivas que podem reagir e danificar as peças de plástico;

• Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpar. Vapor sob pressão pode provocar umidade em componentes elétricos, provocando um curto- circuito; O meio ambiente e a segurança pessoal devem ser considerados quando do descarte do eletrodoméstico. Certifique-se o eletrodoméstico seja transportado para um lugar apropriado para o descarte e a reciclagem segura. NÃO DEIXE o eletrodoméstico abandonado em aterros sanitários, ou terrenos baldios, pois a espuma utilizada no isolamento e o gás refrigerante contido neste eletrodoméstico são inflamáveis. Siga as instruções:

• Desligue o aparelho da rede elétrica.

• Cortar o cabo de alimentação no ponto em que ele sai do refrigerador e destrua o plugue ou torne-o inutilizável para evitar mal uso e que não representem um perigo.

• Remova as portas e as prateleiras, para que as crianças ao subirem e entrarem no interior dos gabinetes, não fiquem presas e não tenham risco de sufocamento.

• Certifique-se que o eletrodoméstico não apresenta qualquer perigo para as crianças enquanto está sendo armazenado temporariamente para a eliminação.

• Antes e durante o transporte para descarte, garanta que a tubulação do sistema de refrigeração não esteja danificada.

• Vazamento de gás refrigerante pode causar danos e risco de incêndio;

• Este eletrodoméstico contém isolamento de espuma de poliuretano formado por bolhas de gases inflamáveis. Evite qualquer ameaça a segurança, seguindo os procedimentos de descarte apropriado indicado acima;

• Certifique-se que o eletrodoméstico é descartado conforme as orientações e em local apropriado para os aparelhos que contenham refrigerantes de hidrocarboneto (isobutano: fórmula nome usual: R600a).

Instalação

1 – Remoção das embalagens e proteções

Para remoção da embalagem serão necessárias 2 pessoas.

Incline com cuidado o refrigerador e quebre a base da embalagem. Em seguida incline para o lado oposto e retire o restante da base.Retire todas as espumas e fitas adesivas.

Retire todas as espumas e fitas adesivas. Retire o calço do compressor na parte traseira para ligar o refrigerador.

2 – Escolha o local de instalação

Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos, etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia).

Respeite as distâncias mínimas recomendadas:

3 – Nivele o refrigerador

Nivele com a porta fechada.

Gire os pés niveladores até que todos estejam firmemente apoiados no chão. Se necessário, incline o refrigerador cuidadosamente durante o nivelamento.

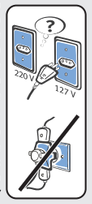
Verifique com um nível de bolha se o refrigerador está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

A única inclinação permitida é levemente para trás.

Instalação elétrica

⚠ ATENÇÃO

Antes de ligar o aparelho verifique se a tensão da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.



Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento resultando em acidentes.

Cuide para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.

É necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR 5410 da ABNT. Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela a seguir.

Variação Admissível de Tensão		
Tensão (V) Refrigerador	Mínima (V)	Máxima (V)
127	117	133
220	202	231

****Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).***

IMPORTANTE

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite a concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência igual ou superior a 1500 VA. Se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia , o aparelho poderá sofrer alterações no seu funcionamento. Caso isso ocorra, retire o plugue da tomada por 5 min.

Fio Terra

Solicite a um eletricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

Seu produto está equipado com plugue de 3 pinos.

Limpeza e manutenção

Antes de efetuar qualquer operação de manutenção, incluindo as descritas neste manual, desligue o refrigerador da energia elétrica retirando o plugue da tomada.

Jamais limpe o seu refrigerador com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tinner, varsol, solventes ou outros produtos químicos abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres para não danificar seu refrigerador.

Caso algum alimento seja derramado no interior do refrigerador, limpe imediatamente. Muitos desses alimentos podem danificar, manchar ou deixar com cheiro desagradável as superfícies internas do refrigerador, caso permaneçam por muito tempo em contato.

Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.

Limpeza da parte interna

Antes de começar a limpar o refrigerador, lembre-se de que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a superfície interna do freezer. Não toque nas superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas.

Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água).

Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

As peças plásticas não podem ser lavadas com água quente.

Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa de seu refrigerador, utilize uma solução de água morna com sabão neutro e depois seque-o cuidadosamente com um pano limpo.

A cada seis meses efetue a limpeza do condensador na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Refrigerador e acarretando um maior consumo de energia.

Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

Descrição do produto

1. Controle de temperatura (termostato)
2. Congelador / evaporador
3. Compartimento extra-frio (gaveta de descongelamento)
4. Lâmpada
5. Porta-ovos
6. Prateleiras internas ajustáveis e removíveis
7. Bandeja de frutas
8. Gaveta de legumes
9. Pés niveladores
10. Porta
11. Prateleira removível
12. Prateleira porta latas reversível
13. Prateleira removível para garrafas
14. Pino indicador de degelo
15. Condensador
16. Compressor
17. Forma de gelo
18. Botão de degelo
19. Botão de regulagem de temperatura
20. Gaxeta removível

Principais orientações

Evaporador

O evaporador é o componente responsável pelo funcionamento do refrigerador.

Pode haver formação de gotículas de água ou de uma camada fina de gelo sobre o evaporador. Essa formação é normal e não interfere no funcionamento do refrigerador.

Evite tocar o evaporador com as mãos úmidas ou molhadas.

Nunca utilize objetos pontiagudos para realizar a limpeza do evaporador.

ATENÇÃO

Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.

Saiba mais sobre ruídos no capítulo "Características de operação".

Tabela Orientativa da Regulagem de Temperatura

Regulagem da temperatura

Frio Mín: Frio Moderado
Temperatura ambiente inferior a 20°C

Méd: Uso Normal
Temperatura ambiente de 20°C a 35°C

Frio Máx: Frio Máximo
Temperatura ambiente superior a 35°C

Saiba mais sobre regulagem de temperatura no capítulo **Como usar.**

Principais componentes

Prateleiras

Prateleiras internas

As prateleiras internas podem ser reguladas ou removidas conforme sua necessidade.

Para retirar a prateleira, segure a parte da frente e levante a parte do fundo para destravá-la.

Para colocá-la novamente, encaixe primeiro a parte de trás e depois abaixe a parte da frente, até que a prateleira fique apoiada no suporte.

Prateleiras da porta

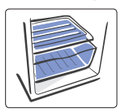
Todas as prateleiras que estão posicionadas na porta do refrigerador são removíveis.

Puxe as prateleiras para cima para retirá-las e empurre-as para baixo se quiser encaixá-las novamente.

A prateleira removível para garrafas é mais larga, para comportar garrafas de até 2,5 litros, mas você também pode utilizá-la para armazenagem de outros itens.

Para retirar é necessário puxar para cima e para encaixar basta empurrar para baixo.

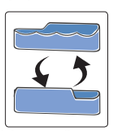
Gaveta de Legumes



A gaveta de legumes na parte inferior do compartimento refrigerador é deslizante, permitindo o acesso aos alimentos sem a necessidade da retirada da gaveta.

Prateleira Porta Latas Reversível:

Esta prateleira possui função multiuso: Você pode utilizá-la como prateleira comum, para armazenagem de diversos itens ou como dispenser para latas, com capacidade máxima de 5 latas.



Para passar da posição prateleira para dispenser de latas, ou vice-versa, remova a prateleira empurrando-a de baixo para cima, gire 180° e coloque a prateleira novamente , encaixando-a.

Como usar

Ligar e Desligar

LIGAR: conecte o plugue na tomada e regule a temperatura desejada conforme o item 3.

DESLIGAR: basta desligar o plugue da tomada.

Sempre que desligar o refrigerador, aguarde 5 minutos antes de religá-lo.

Carregar / Abastecer

As instruções abaixo devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total do refrigerador.

Deixe o refrigerador funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

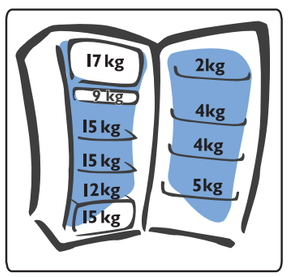
Inicie o carregamento pelas prateleiras do refrigerador, deixando as da porta por último.

Respeite os limites máximos de carga descritos abaixo.

Não carregue alimentos que estejam em temperaturas superiores à temperatura ambiente.

Após o carregamento, regule o seletor de temperatura na posição mais indicada, conforme o item 3.

Observe os limites máximos de carga a seguir:



Regular a Temperatura

A regulagem do termostato é específica para os Refrigeradores RE31, não devendo ser comparadas com a graduação dos controles de refrigeradores de outras marcas ou modelos.

A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, da quantidade de alimentos armazenados e do número de vezes que a porta é aberta.

Procure sempre usar uma regulagem de temperatura adequada para cada situação, pois o não cumprimento destas instruções poderá acarretar frio excessivo (desperdício de energia) ou altas temperaturas (suor interno, perda de alimentos).

O compartimento congelador conserva os alimentos a temperaturas de até -6ºC ✱.

* Respeitar os limites de carga descritos no tópico anterior.

* Recomenda-se ainda evitar abrir a porta com muita frequência.

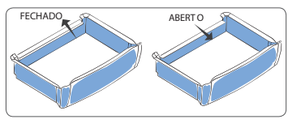
Tabela de Referência para Regulagem da Temperatura

Posições do Termostato	*Funções (uso do produto)*	*Condições de Uso do Refrigerador*		
		Temp. Ambiente	**Carga**	**Abertura da Porta**
Frio Mín	Frio Moderado	Menor 20ºC	Pouca	Pouco
Méd.	Uso Normal	20ºC a 35ºC	Normal	Normal
Frio Máx	Frio Máximo	Acima 35ºC	Alta	Frequente

Controle Adicional da Temperatura Interna "Damper"

Seu produto possui um sistema de controle adicional de temperatura interna "damper", que já vem regulado de fábrica, e fica localizado na parte traseira da gaveta de resfriamento rápido e descongelamento.

O "damper" poderá ser alterado conforme orientação na tabela de regulagem:



O produto sai de fábrica na posição fechado. O "Damper" poderá ser regulado em função destas duas posições conforme orientação da tabela de regulagem abaixo:

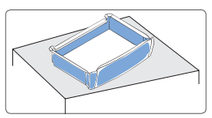
Condições Ambiente	*Posição do Damper*
Temperatura ambiente inferior a 20ºC	Fechado
Temperatura ambiente entre 20ºC e 35ºC	À critério do consumidor
Temperatura ambiente superior a 35ºC	Aberto

A regulagem correta do "Damper" proporciona uma melhor distribuição da temperatura no interior do refrigerador.

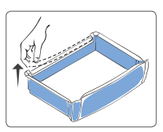
Como alterar a posição do "Damper"

1. Retire o compartimento extra frio como se estivesse abrindo-a normalmente até que ela se solte totalmente.

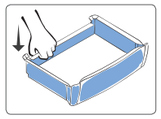
2. Em seguida, apoie o compartimento extra frio em uma bancada.



3. Segurando a haste do "damper" pela extremidade, puxe-a levemente para cima até que esta se solte totalmente.



4. Para fixá-la na posição desejada, escolha a posição de encaixe conforme orientação da tabela de regulagem e encaixe o "Damper" novamente no compartimento extra frio. Veja figura ilustrativa acima..



Descongelamento

Degelo Prático

O degelo utiizado em seu Refrigerador permite eliminar o gelo formado sem que se necessite desligar o Refrigerador ou alterar a condição de funcionamento do mesmo.

Você pode definir o momento que pretende executar o degelo. Sugerimos fazê-lo preferencialmente no período da noite, quando o Refrigerador está sendo menos utilizado.

Este sistema evita o trabalho constante de limpar o congelador.

Retire os alimentos do congelador antes de efetuar o degelo.

Uma vez descongelado, o alimento não deverá ser congelado novamente pois ele pode perder suas características.

Evite a abertura da porta do refrigerador durante o degelo.

Procedimento para o Degelo

1. Proceda a operação de degelo sempre que a camada de gelo cobrir a faixa vermelha do pino indicador de degelo, localizado na parte superior do congelador. O excesso de formação de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto e aumenta o consumo de energia. Essa formação poderá ser mais rápida ou lenta conforme a umidade do ar e a frequência de abertura da porta.
2. Verificar se todos os alimentos estão em recipientes fechados para garantir que eles preservem o seu adequado teor de umidade.
3. Retirar os alimentos do congelador e do compartimento extra-frio (gaveta de degelo).
4. Pressionar o botão de degelo externo, que se encontra no painel de controle do Refrigerador. Não desligue o seu Refrigerador e nem altere a posição de regulagem do termostato.

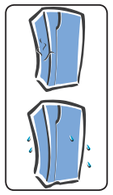
Uma vez pressionado este botão a operação não poderá ser revertida. Evite acioná-lo des necessariamente.
Para saber se o botão de degelo já foi acionado, observe se a faixa vermelha no corpo do botão está aparente ou não. Se a faixa vermelha estiver aparente, é porque o procedimento de degelo não foi iniciado. Se a faixa vermelha não estiver mais aparente, é porque o botão já foi pressionado, e portanto, seu Refrigerador está com o procedimento de degelo em andamento.
5. Fechar a porta do Refrigerador. Se houver necessidade, a porta poderá ser aberta normalmente.
6. O término do degelo se dará de forma automática, sem que seja necessária a sua atenção.
7. Após o degelo, retirar a água acumulada na gaveta.
8. Recoloque os alimentos.

Degelo Total para Limpeza do Produto

Quando houver a necessidade de uma limpeza mais detalhada em seu Refrigerador, recomendamos que se proceda ao degelo total, observando os seguintes passos:
1. Desconecte o plugue da tomada.
2. Retire todos os alimentos, iniciando pela porta, e os acessórios (gavetas e prateleiras) do Refrigerador, mantendo, entretanto, o compartimento extra-frio (gaveta de degelo) em seu devido lugar.
3. Para acelerar o processo de degelo, coloque um ventilador ligado, direcionado para o interior do Refrigerador.
4. Após o completo degelo do congelador, limpe o interior conforme o item "Limpeza e Manutenção - Parte Interna" na página 4.
5. Enxugue o Refrigerador, ligue o plugue na tomada e regule o termostato conforme orientações do procedimento "Carregar/Abastecer".

Características de operação

Excesso de umidade na superfície externa (molhada)



Em dias quentes e úmidos (temperatura superior a 32 ºC e umidade superior a 80%) pode haver a formação de gotículas de água na superfície externa.

Tanto o aquecimento como a formação de gotículas de água são normais e não interferem no funcionamento do refrigerador. Se preferir, enxugue a superfície externa com um pano macio e seco.Tanto o aquecimento como a formação de gotículas de água são normais e não interferem no funcionamento do refrigerador. Se preferir, enxugue a superfície externa com um pano macio e seco.

Ruídos normais de operação

O refrigerador pode gerar alguns ruídos normais durante seu funcionamento. Veja abaixo quais ruídos são esses e porque eles ocorrem:

Chiado: acontece, principalmente, quando a porta está aberta. Deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro do evaporador.

Ruídos no compressor: o compressor trabalha em alta rotação para obter maior desempenho e menor consumo de energia e pode gerar pequenos ruídos.

Estalos no termostato: ao ligar ou desligar o refrigerador, pode-se gerar um estalo devido ao funcionamento do termostato.

Estalos no refrigerador: estalos podem ocorrer devido às dilatações normais do gabinete, principalmente após o fechamento da porta, quando ocorre um súbito resfriamento do ar que está no interior do refrigerador.

Aquecimento na parte traseira

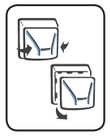
É normal que a parte traseira do refrigerador apresente temperatura elevada, pois essa região é utilizada para eliminar o calor do gás refrigerante que passa pelos tubos.

Evite contato com essa região; não a utilize para secar roupas, panos de prato ou qualquer outra utilidade.

Vedação da porta

Ao fechar as portas do refrigerador ocorre a formação de vácuo interno, dificultando a abertura logo em seguida. Essa ocorrência é normal devido à perfeita vedação. Portanto, não force a abertura da porta; aguarde alguns instantes antes de abri-la novamente.

Substituição da lâmpada



Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o plugue da tomada.
2. Puxe a região indicada da tampa para baixo e remova-a.
3. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15W.
4. Encaixe a tampa da lâmpada.

Dicas e conselhos

Em caso de ausência prolongada (ex. férias) pretendendo desligar o refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).

Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

Para conservar o produto:

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto para evitar o aparecimento de manchas e danos ao produto.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do produto. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

Para economizar energia:

Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.

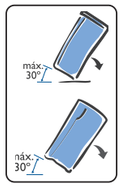
Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do produto), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.

Para transportar o produto:

Em caso de neocessidade de transporte, não deite o produto para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).



Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o produto puxando pelo condensador.

Para congelar e descongelar os alimentos:

Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Solução de problemas

Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções. Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

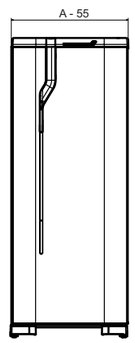
FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)	1. Plugue desligado da tomada. 2. Tomada com mau contato ou sem energia elétrica. 3. Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado. 4. Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (neste caso, o compressor dará vários arranques sem funcionar).	1. Ligar o plugue na tomada. 2. Corrigir o defeito na tomada elétrica. Verifique, utilizando outro aparelho elétrico portátil, se existe energia na tomada. 3. Trocar fusível, aguardar retorno da energia ou ligar o disjuntor. 4. Instalar estabilizador de tensão (não inferior a 1500 VA).
Se o Refrigerador Apresenta Ruídos Anormais	1. Refrigerador encostado na parede. 2. Refrigerador desnivelado.	1. Desencostar da parede, deixando 10 cm de folga (ver capítulo Instalação). 2. Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeitamente assentado no chão (ver capítulo Instalação).
Se a Porta não Abre	Porta fechada recentemente.	Aguardar alguns instantes para abrir novamente. Isto indica uma perfeita vedação, o que não é defeito e sim qualidade do Refrigerador.
Se o Refrigerador não Gela (Refrigeração insatisfatória)	1. Excesso de gelo no congelador. 2. Prateleiras cobertas com toalhas ou vasilhas que impeçam a circulação do ar. 3. Panos/objetos sobre o condensador. 4. Condensador sujo (parte de trás do refrigerador. 5. Seletor de temperatura (termostato) em graduação muito baixa. 6. Seletor de temperatura (termostato) em graduação muito baixa.	1. Realizar degelo conforme instruções do capítulo Descongelamento. 2. Retirar as toalhas ou distribuir melhor as vasilhas para evitar a má circulação do ar. 3. Retirar os objetos. 4. Efetuar limpeza conforme manual (ver capítulo **Limpeza e Manutenção**). 5. Ajustar para graduação mais alta conforme tabela de orientação (ver capítulo **Como Usar**). 6. Ajustar para graduação mais alta conforme tabela de orientação (ver capítulo **Como Usar**).

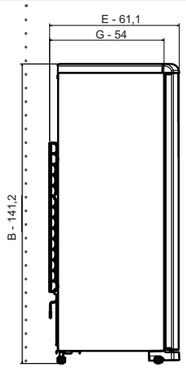
Especificações técnicas

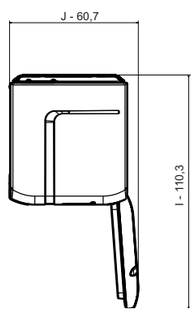
Modelo	RE31
Capacidades (litros)(norma IEC 62552/2007)	
Armazenamento Refrigerador	214
Armazenamento Congelador	26
Armazenamento Total	240
Bruta Refrigerador	214
Bruta Congelador	38
Bruta Total	252
Degelo	Prático
Altura mínima com pé nivelador (mm)	1412
Largura (mm)	550
Profundidade com porta fechada (mm)	611
Profundidade com porta aberta (mm)	1215 (*)
Massa (±2kg)	36,5
Potência máxima da lâmpada (W)	15
Frequência (Hz)	60
Tensão (V)	127 | 220
Consumo de energia (kWh/mês) (norma IEC 62552/2007)	23,3
Gás refrigerante	R600a
Peso máximo sobre o Refrigerador	20 kg

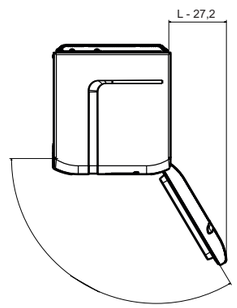
(*) inclui distância mínima até a parede.
(**) Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.
Atenção: Este produto não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o produto.
É possível colocar até 20 kg sobre o produto.
Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 1500 VA.

Dimensões









As dimensões estão em centímetros.

Certificado de garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características do produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 90 (noventa) dias de garantia legal; e

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado).

4. Exclui-se da garantia mencionada no item "2" acima casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente.

Condições desta Garantia:

5. Qualquer vício e/ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site da fabricante (www.electrolux.com.br) ou informados pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

6. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios e/ou defeitos constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

7. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc) e lâmpadas são garantidas contra vícios e/ou defeitos de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A Garantia perderá a Validade quando:

8. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

9. O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual) os materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

10. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

11. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

12. O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização do produto.

A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:

13. Despesas com a instalação do produto.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.

15 Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, alvenaria, aterramento, etc).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Outras disposições:

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão aos seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux do Brasil S.A. declara que não há nenhuma outra pessoa física ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente Certificado de Garantia.

20. Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo Manual de Instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do produto. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados no site (www.electrolux.com.br) ou o SAC através dos telefones 3004-8778 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 728 8778 (demais localidades).

A21623306-B G0031633-002 Out/21