Electrolux

MANUAL DE INSTRUÇÃO

COOKTOP DE INDUÇÃO COM COIFA INTEGRADA

EXPERT IE8CH

IMPORTANTE
Guarde a nota fiscal do produto, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux. Não retire a etiqueta de identificação, ela será utilizada caso o aparelho necessite de reparo.
A garantia só é válida quando o produto for instalado pelo Serviço Autorizado Electrolux. Lembre-se: a primeira **instalação é gratuita**.

DICAS AMBIENTAIS
O material da embalagem é reciclável, procure separar e enviar para reciclagem. Este aparelho não deve ser tratado como lixo doméstico, deve ser entregue em um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.



ATENÇÃO: Leia este manual antes de instalar e usar o produto, e guarde-o para futuras referências.

1. Segurança

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
O aparelho é destinado a uso doméstico e similares, como:

- Cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais, como ambientes de meia-pensão;
- Buffet e similares não destinados ao varejo e/ou uso comercial.

⚠ SEGURANÇA PARA CRIANÇAS
Mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho. Não permita que ele seja manuseado por crianças, mesmo quando estiver desligado. CUIDADO: As partes acessíveis do produto podem ficar quentes durante o uso. Mantenha as crianças afastadas.

⚠ ATENÇÃO

- Durante o uso do aparelho torna-se quente. Tenha cuidado ao tocar o vidro na região das zonas de aquecimento;
- Quando estiver aquecendo óleo ou gordura no cooktop, fique atento. O óleo ou a gordura podem incendiar-se quando ficam excessivamente quentes;
- Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado;
- O processo de cocção deve ser supervisionado. Um processo de cozimento de curto prazo deve ser supervisionado continuamente;
- Perigo de fogo: Não guarde ou deixe itens sobre a superfícies de cocção;
- Objetos metálicos tais como facas, garfos, colheres e tampas não devem ser colocados sobre a superficie do cooktop, uma vez que podem tornar-se quentes;
- ATENÇÃO: Após o uso, desligue o cooktop pelo seu controle e não confie no detector de panela;
- CUIDADO : Se a superfície de vidro estiver quebrada ou trincada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico
- Deve haver adequada ventilação no ambiente quando o depurador é utilizado juntamente com aparelhos de chama à gás ou outros combustíveis;
- Limpe o filtro do exaustor regularmente e remova os depósitos de gordura do aparelho para evitar o risco de incêndio;
- CUIDADO: Este aparelho não deve ser usado com fogão a gás.

2. Recomendações de Instalação

A 1ª instalação é gratuita. Solicite-a através do Electrolux Cuida. **Para mais informações sobre as dimensões para instalação, consulte o Guia de Preparação e Instalação.**

• A Electrolux não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste Manual e no Guia de Instalação.
• Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.
• Ligue seu aparelho a um disjuntor exclusivo, não utilize adaptadores, extensores ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento resultando em acidentes.
• Devem ser atendidas as regulamentações a respeito da descarga de ar.
• O ar não pode ser descarregado em duto utilizado para a exaustão de fumaça proveniente de aparelhos a gás ou outros combustíveis.
Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite à concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão ou instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência não inferior a 2000 VA. Danos ao aparelho poderão ocorrer se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela) ou quedas frequentes no fornecimento de energia.

Variação Admissível de Tensão*

Tensão nominal	Mínima	Máxima
220 V	202 V	231 V

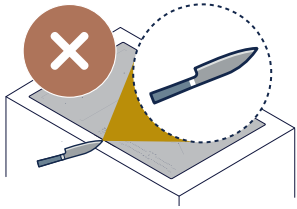
**Os níveis de tensão de alimentação que este aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).*

3. Manutenção e Limpeza

Geral
Sempre que for utilizar o produto, certifique-se de que a mesa esteja limpa. Limpe a mesa após cada utilização, a fim de evitar acúmulo de sujeiras e manchas na mesa de vidro. A limpeza não deve ser realizada com equipamentos a vapor.
Obs: Riscos ou manchas escuras na superfície não afetam o funcionamento da placa.

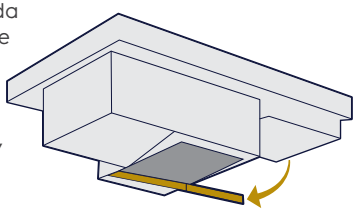
Limpeza da mesa de indução
• Remova **imediatamente**: plástico derretido, sal, açúcar, caso contrário a sujidade pode danificar a mesa de vidro. Tenha cuidado para evitar queimaduras.
• Quando a mesa estiver **fria**, remova manchas de água ou gordura superficiais com um pano seco e macio. Caso a sujeira não saia, use uma esponja não abrasiva com saponáceo cremoso, até a remoção completa.

• Não utilize objetos pontiagudos (como faca) para realizar a limpeza entre o cooktop e a bancada, pois pode danificar componentes internos.



Limpeza da Coifa
• **Grelha:** conduz o ar para o exaustor e impede que objetos estranhos caiam no interior do sistema acidentalmente. É possível lavá-la manualmente ou na lava-louças.

• **Reservatório de água:** localizado embaixo do exaustor, recolhe a condensação criada pelo uso do produto. Ele deve ser esvaziado regularmente. Antes de abrí-lo, coloque um recipiente embaixo para recolher a água. Para abrí-lo, deslize as patilhas para fora, uma a uma.



⚠ ATENÇÃO:
Não deixe entrar água na coifa. Caso derrame acidentalmente quaisquer líquidos no interior da coifa, desligue o produto, levante a grelha e limpe cuidadosamente a área com um pano/esponja úmido. Remova o excesso com um pano seco e limpe o filtro, se necessário. Por fim, ligue a coifa na velocidade 2 para remover a umidade restante.

FILTRO DA COIFA (Modo Recirculação)
O filtro de carbono 2 em 1 de longa duração filtra gordura e odores. Ele é composto por dois elementos nas laterais do compartimento: o filtro de gordura recolhe a gordura, o óleo e restos de alimentos e evita que estes entrem no sistema do exaustor; o filtro de carbono com espuma de carbono ativa, neutraliza a fumaça e os odores.
Limpe o filtro regularmente e regenere-o periodicamente:

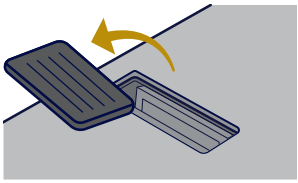
· **Limpe o filtro** sempre que visualizar gordura acumulada. *Recomenda-se a limpeza do filtro a cada 10-20 horas de uso.*

· **Regenere o filtro** apenas quando a notificação estiver acesa no painel. Seu produto avisa automaticamente após 100 horas de uso quando for necessário regenerar o filtro. O alerta começa a piscar, e permanece durante 30 s após desativar o exaustor e a placa. A notificação não bloqueia a utilização do cooktop. O número máximo de ciclos de regeneração é de 7. Após isso, é necessário substituir o filtro por um novo.

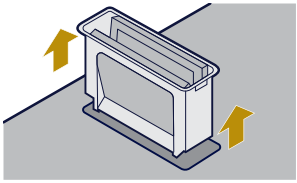
AVISO: Um filtro saturado pode oferecer risco de incêndio. Existe um risco de incêndio se a limpeza não for realizada de acordo com as instruções.

Desmontagem/remontagem do filtro
O filtro e a caixa do filtro ficam embaixo da grelha, no centro da placa. Remova-os cuidadosamente, pois podem estar escorregadios devido à gordura acumulada.

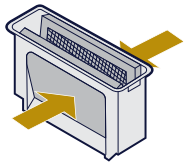
1. Remova a grelha;



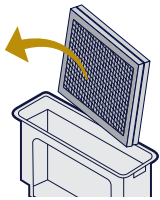
2. Retire o compartimento do filtro, puxando-o para cima;



3. Empurre os dois elementos e dobre-os.



4. Retire o filtro.



5. Após a limpeza, remonte a unidade de filtragem:

a. Deslize os elementos no interior do compartimento do filtro, ao longo das calhas integradas. Certifique-se de que os lados pretos estão virados para dentro e os lados prateados para fora. Após remontado, você conseguirá ver o lado preto dentro da cavidade.
b. Coloque a caixa do filtro dentro da cavidade do exaustor.

Limpar o compartimento do filtro
Lave manualmente a caixa do filtro com um detergente suave e um pano macio. Também pode lavá-la na lava-louças

Limpar o filtro
1. Lave o filtro em água morna, sem quaisquer agentes de limpeza. Os detergentes podem danificar a filtragem de odores. Use uma esponja/pano macio ou uma escova não abrasiva para remover restos de alimentos, se necessário. Também pode colocar na lava-louças a 65-70°C (em um programa superior a

90 min, sem detergente e sem pratos na mesma carga);
2. Deixe o filtro secar em temperatura ambiente. O filtro deve estar completamente seco antes de remontar;
3. Remonte a unidade de filtragem e coloque-a no interior da cavidade do exaustor (passo 4 acima).

Regenerar o filtro
1. Certifique-se de limpar o filtro, conforme descrito acima;
2. Coloque o filtro no forno a 80-110 °C por 60 min, na prateleira central em uma grelha. Utilize uma função do forno sem convecção/ventilador e não exceda a temperatura indicada.
3. Volte a montar a unidade de filtragem e coloque-a no interior da cavidade do exaustor.
4. Pressione para reiniciar o contador.

Após realizar 7 regenerações, substitua o filtro por um novo.

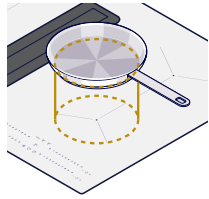
✨ **DICA:** Adquira o filtro reposição original nos canais oficiais da Electrolux: Rede de Serviços Autorizados ou no site **www.electrolux.com.br**

4. Especificações Técnicas

MODELO	IE8CH
Número de zonas de cocção	4
Tecnologia de aquecimento	Indução
Diâmetro das zonas de cocção circulares Ø (cm)	Dianteiro direito 14,5 Traseiro direito 18,0
Comprimento zonas de cocção não circulares (cm)	22,0
Largura das zonas de cocção não circulares (cm)	21,8
Velocidade de sucção de ar da Coifa IEC 61591 (m³/h)	Turbo/Boost 610 3 490 2 400 1 255

GERENCIAMENTO DE POTÊNCIA DAS ZONAS DE INDUÇÃO

A potência das zonas de cozimento pode variar conforme o material e as dimensões da panela. Para resultados de cocção ideal, use panelas com diâmetro não superior ao indicado na tabela.



Zona de indução	Potência (W)	Potência Turbo /Boost (W)	Duração máx. Turbo (min)	Diâmetro panela (mm)
Dianteiro esquerdo	2300	3200	10 min	125-210
Trazeiro esquerdo	2300	3200	10 min	125-210
Dianteiro direito	1400	2500	4 min	125-145
Trazeiro Direito	1800	2500	10 min	145-180

A2808930I/B 867384802/A - G0042953/REV03 - Mar/2024

5. Falhas e Soluções

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Não consegue ligar o cooktop	Ele não está ligado à corrente elétrica.	Verifique se está ligado à corrente elétrica.
	Fusível fundido.	Contacte um eletricista.
	Água/mancha de gordura no painel.	Limpe o painel.
	Pausa ativada.	Consulte "Pausa" no Guia Rápido.
	Aquecimento não setado em até 60 s.	Defina o aquecimento em menos de 60 s.
Ruído constante	Ligação elétrica.	Desligue e contacte um eletricista.
Não seleciona o aquecimento máximo de uma zona.	As outras zonas estão consumindo o máximo de potência disponível. Funcionamento normal.	Reduza a definição de aquecimento das outras zonas de indução ligadas à mesma fase.
É emitido um alarme e o cooktop desliga.	Há algum objeto sobre o painel/sensor.	Retire o objeto dos campos do painel/sensor.
O indicador de calor residual não acende.	A zona não está quente porque foi ativada por pouco tempo, ou o sensor está danificado.	Se a zona estiver funcionado durante tempo suficiente para ficar quente, contacte o Serviço Autorizado.
O painel fica quente ao toque.	A panela é grande demais/está muito próxima do painel.	Coloque panelas grandes nas zonas trazeiras, se possível.
Não há som ao tocar o painel.	Os sons estão desativados.	Ativar os sons. Consulte "Som do Produto" no Guia Rápido de Uso.
O indicador acende.	Dispositivo de segurança ativado.	Consulte "Trava Painel" no Guia Rápido de Uso.
O painel pisca.	Não há qualquer recipiente na zona ou a zona não está totalmente coberta.	Coloque a panela na zona de indução cobrindo totalmente o centro da marcação com sua base.
	Panela inadequada.	Use panelas para indução.
A coifa não funciona ou se desliga. Os indicadores luminosos piscam.	A coifa pode desligar quando não há ventilação adequada no local.	Abra a janela. Consulte o Guia de Instalação. Pressione qualquer ícone para a coifa funcionar novamente.
O ventilador da coifa não funciona bem quando as funções são ativadas.	A temperatura ambiente ao redor da coifa é elevada, ou a circulação de ar no interior e em volta é insuficiente.	Desligue da alimentação elétrica e ligue novamente após 10 s. Tente reduzir a temperatura do local. Retire o filtro e remova a umidade residual do interior da coifa. Consulte "Manutenção e Limpeza". Deixe o sistema da coifa secar durante um dia.
O vapor não é completamente absorvido pela coifa.	As tampas das panelas não estão bem colocadas.	Se a panela não tiver tampas ventiladas, incline-as direcionar o vapor à coifa. Consulte "Acessórios" e veja nossas tampas especiais recomendadas.
acende no visor do painel.	O filtro do exaustor está sobressaturado.	Regenere o filtro do exaustor e reinicie a notificação.
seguido de um número acendem no visor.	O cooktop/coifa apresentam um erro.	Desligue da alimentação elétrica e ligue novamente após 30 s. Se o problema continuar, contacte o Serviço Autorizado.

ERRO	DESCRIÇÃO	O QUE FAZER
E0	Erro inesperado no módulo interno de indução.	Desligar o produto (da tomada) ou o disjuntor, aguardar 30 s e religar.
E1	Erro inesperado na interface de comunicação.	Desligar o produto (da tomada) ou o disjuntor, aguardar 30 s e religar.
E2	Erro inesperado no circuito de iluminação *Para produtos com iluminação na zona de indução.	Interromper uso do produto e agendar visita técnica do Serviço Autorizado Electrolux da sua região.
E3	Oscilação de energia na residência.	Desligar o produto (da tomada) ou o disjuntor. Aguardar energia estabilizar e ligar novamente..
E4	1. Mesa vitrocerâmica com excesso de temperatura Ou 2. Produto desligando sozinho (código 40)	1. Aquecimento de panela vazia ou panela fora do diâmetro especificado para a zona. Desligar o produto. Usar panela adequada. Aguardar 15 min e ligar novamente. 2. Potência turbo sendo utilizada simultaneamente em duas zonas do mesmo lado. Não utilize a potência turbo (P) simultaneamente do mesmo lado. Consulte "Modo de gestão de Energia".
E5	Erro inesperado no sistema de comunicação.	Agendar uma visita técnica com o serviço autorizado da sua região.
E6	Erro no módulo interno de indução.	Desligar o produto (da tomada) ou o disjuntor, aguardar 30 s e religar.
E7	Erro inesperado no sistema de ventilação.	Desobstruir e/ou remover sujeira/objeto que interrompa o fluxo de ar na saída do ventilador. Depois, religar o produto. Se o E7 permanecer chame o Serviço Autorizado. *Danos por excesso de sujeira ou obstrução das saídas de ar não são cobertos pela garantia.
E8	Erro inesperado na comunicação entre o módulo interno de indução e a interface de comunicação	Interromper uso do produto e agendar visita técnica do Serviço Autorizado Electrolux da sua região.
E9	Erro inesperado na interface de comunicação	Falha na interface de comunicação por excesso de água sobre o painel ou objeto metálico embaixo do vidro. Interrompa o uso e contacte o Serviço Autorizado. *Danos causados por água/objetos não tem cobertura da garantia.

Se seu produto ainda apresentar falha, não se preocupe.
Acesse **cuida.electrolux.com.br** ou chame o Serviço Autorizado Electrolux.

6. Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:
1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal da venda mediante identificação obrigatória de modelo e características do produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme item "1" deste Certificado e divididos da seguinte maneira: a) 90 (noventa) dias de garantia legal; e b) 9 (nove) meses de garantia contratual;
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado);
4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados em **www.electrolux.com.br** ou no Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
6. Vidros, peças plásticas e lâmpadas são garantidos contra vício e/ou defeito de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias,

contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A Garantia perderá a validade quando:
7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
8. O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções, Guia de Preparação e Instalação e Guia Rápido de Uso e/ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pela garantia (legal e contratual) os materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.
9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.
11. O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização pelo consumidor.

A Garantia concedida pela Fabricante não cobrirá:
12. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, marcenaria, etc.).
13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto será instalado.
15. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso que constam no Manual de Instruções, Guia de Preparação e Instalação e Guia Rápido de Uso, ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Outras disposições:
16. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios: a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante; b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
17. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
18. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.
19. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas no Manual de Instruções, Guia de Preparação e Instalação e Guia Rápido de Uso, no site ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
20. Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Guia de Preparação e Instalação, Guia Rápido de Uso, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do Produto.

Em caso de dúvidas, ligue para nosso Atendimento Electrolux, ou acesse: **https://cuida.electrolux.com.br/contato**

3004 8778 Capitais e Regiões Metropolitanas
0800 728 8778 Demais Regiões
Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.
Rua Ministro Gabriel Passos, 360 Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.